



# Vzor - Rámcová zmluva o prístupe k ukončovacím častiam prenajatých okruhov

Rámcová zmluva o prístupe k ukončovacím častiam prenajatých okruhov (ďalej aj „Zmluva“) uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení (OBZ) medzi týmito stranami

**Slovak Telekom, a. s.,**

so sídlom: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava

IČO: 35 763 469

IČ DPH 2020273893

Bankové spojenie: VÚB, a. s., č. ú.: 1634868359/0200

V mene spoločnosti koná:

**Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2081/B**

(ďalej aj ako „Telekom“)

**a**

so sídlom:

IČO:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

V zastúpení:

**Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde** , odd. , vl. č.

(ďalej aj ako „Oprávnený poskytovateľ“)

ďalej spoločne aj „strany“

Telekom je akciová spoločnosť so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, ktorá je podľa § 13 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o

elektronických komunikáciách (ďalej len „ZoEK“) oprávnená poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete.

Oprávnený poskytovateľ je podnik, ktorý je podľa § 13 ods. 1 ZoEK oprávnený poskytovať elektronické komunikačné služby a elektronické komunikačné siete.

Účelom tejto Zmluvy je vytvoriť podmienky na poskytovanie prístupu k Ukončovacím častiam prenajatých okruhov, ako aj podmienky prístupu ku konkrétnej Ukončovacej časti prenajatého okruhu.

## **1. Predmet Zmluvy**

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je stanovenie technických, obchodných a prevádzkových podmienok spolupráce medzi stranami s cieľom poskytnúť prístup k Ukončovacím častiam prenajatých okruhov, prostredníctvom zmlúv uzatvorených na základe tejto Rámcovej zmluvy o prístupe k ukončovacím častiam prenajatých okruhov. Na podklade tejto Zmluvy uzatvoria strany na základe príslušnej žiadosti Oprávneného poskytovateľa a po splnení dohodnutých podmienok Zmluvu/Zmluvy o kolokácii v zmysle v Referenčnej ponuke na kolokáciu (RCO) a individuálne Zmluvy o prístupe k ukončovacej časti prenajatého okruhu.

## **2. Prístup k ukončovacej časti prenajatého okruhu**

2.1 Oprávnený poskytovateľ je oprávnený poskytnúť Ukončovacie časti prenajatých okruhov do užívania inému subjektu. Zodpovednosť Oprávneného poskytovateľa za škody spôsobené subjektom, ktorému Oprávnený poskytovateľ poskytol ukončovacie časti prenajatých okruhov do užívania, ostáva nedotknutá a voči Telekomu zodpovedá naďalej v tom rozsahu, akoby ukončovacie časti prenajatých okruhov alebo užíval sám. Skutočnosť, že Oprávnený poskytovateľ poskytol ukončovacie časti prenajatých okruhov za veľkoobchodných podmienok na ďalšie užívanie tretej osobe, je povinný oznámiť Telekomu.

## **3. Všeobecné podmienky**

3.1 Zmluvné strany budú vo vzájomných vzťahoch konať vo svojom vlastnom mene, na vlastné nebezpečenstvo, sledujúc vlastný prospech.

3.2 Prístup k Ukončovacej časti prenajatého okruhu poskytne Telekom Oprávnenému poskytovateľovi len v tom prípade, ak Oprávnený poskytovateľ dodržiava podmienky ustanovené v tejto Zmluve a jej prílohách. Prístup k Ukončovacej časti prenajatého okruhu je možné poskytnúť len za predpokladu, že na žiadanom vedení neviaznu žiadne technické, prevádzkové a administratívne obmedzenia uvedené v prílohách tejto Zmluvy.

3.3 Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nesmú strany interpretovať ako akt založenia spoločného podniku alebo vytvárajúce spôsob spolupráce s cieľom spoločného poskytovania telekomunikačných služieb koncovému užívateľovi.

3.4 Oprávnený poskytovateľ je samostatným subjektom zodpovednosti vo vzťahu k účastníkovi, ktorému poskytuje dohodnutú el. komunikačnú službu prostredníctvom sprístupnenej Ukončovacej časti prenajatého okruhu. Na tento účel je povinný usporiadať si svoje zmluvné vzťahy, najmä spoplatňovanie koncového užívateľa, nakladanie s jeho osobnými údajmi, vybavovanie reklamácií vo veci kvality a úhrady za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby a zodpovednosť za chyby poskytnutých telekomunikačných služieb.

3.5 Táto Zmluva nie je právnym dôvodom zakladajúcim zmenu vlastníckeho práva k akémukoľvek hnutelnému alebo nehnuteľnému majetku alebo majetkovým právam druhej zmluvnej strany. Sprístupnená ukončovacia časť prenajatého okruhu je naďalej vo vlastníctve Telekomu alebo tretej strany, ktorá Telekomu udelila súhlas na využívanie a poskytovanie prístupu k Ukončovacej časti prenajatého okruhu.

3.6 Strany súčasne berú na vedomie, že náklady spojené s prevádzkou svojho majetku uhrádzajú samostatne a na vlastné riziko, pokiaľ nie je v tejto Zmluve alebo v iných zmluvných dohovorech uzatvorených medzi stranami dohodnuté inak.

- 3.7 Telekomunikačné zariadenia Oprávneného poskytovateľa musia spĺňať podmienky uvedené prílohe 8 (Hospodárenie s frekvenčným spektrom v prístupovej sieti) a v prílohe 10 (Bezpečnosť a ochrana) a musia byť v súlade s normami platnými na území SR a Zmluvou o kolokácii podľa Referenčnej ponuky na kolokáciu (RCO).
- 3.8 Telekom poskytne prístup k Ukončovacej časti prenajatého okruhu tvoreným najmä metalickým skrúcaným párom.
- 3.9 Zmluva o prístupe k ukončovacej časti prenajatého okruhu, ktorou Telekom umožní Oprávnenému poskytovateľovi prístup k požadovanej ukončovacej časti prenajatého okruhu, nezakladá nájomný vzťah podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v platnom znení. Vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s prístupom k Ukončovacej časti prenajatého okruhu sa riadia touto Zmluvou, prílohami k Zmluve, príslušnými ustanoveniami OBZ a ZoEK.
- 3.10 Vzájomná komunikácia zmluvných strán bude prebiehať v písomnej forme a vopred dohodnutým spôsobom, najmä kuriérskou a poštovou prepravou, faxom a e-mailom. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk s výnimkou prípadov, ak sa strany dohodnú inak. V prípade rozporu v jazykovom vyjadrení spôsobenom rozdielnym výkladom cudzojazyčného textu sa za určujúci považuje text spísaný v slovenskom jazyku.

#### 4. Práva a povinnosti strán

##### 4.1 Práva a povinnosti Oprávneného poskytovateľa a Telekomu

Oprávnený poskytovateľ má právo najmä:

- na poskytnutie prístupu k ukončovacej časti prenajatého okruhu za podmienok definovaných v tejto Zmluve a jej prílohách;
- na používanie len tých zariadení, ktoré zodpovedajú príslušným technickým normám, ako aj podmienkam uvedeným v príslušných prílohách k Zmluve.

Telekom má právo najmä:

- odmietnuť zriadiť, preložiť, premiestniť alebo zmeniť parametre prístupu k Ukončovacej časti prenajatého okruhu v prípade, že Oprávnený poskytovateľ nesplnil predpoklady a podmienky na zriadenie, preloženie, premiestnenie alebo zmenu parametrov prístupu k Ukončovacej časti prenajatého okruhu;
- na zaplatenie príslušných poplatkov a cien za poskytnuté alebo požadované služby v súvislosti s prístupom k Ukončovacej časti prenajatého okruhu;
- odmietnuť prístup k Ukončovacej časti prenajatého okruhu za predpokladu jeho technickej neuskutočiteľnosti
- dočasne prerušiť poskytovanie prístupu k Ukončovacej časti prenajatého okruhu, ak je to nevyhnutné na vykonanie potrebných meraní, úprav alebo opráv VTS Telekomu;
- odpojiť telekomunikačné zariadenie pripojené na VTS Telekomu v prípade, keď Telekom zistí, že takéto zariadenie ruší poskytovanie služieb elektronických komunikácií iným koncovým užívateľom Telekomu alebo iného Oprávneného poskytovateľa alebo ohrozuje integritu VTS Telekomu.

Oprávnený poskytovateľ je povinný najmä:

- nepripojiť na koncový bod siete žiadne zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nie je osvedčená podľa príslušných právnych predpisov;
- zdržať sa akýchkoľvek zásahov do VTS Telekomu;
- odpojiť telekomunikačné zariadenie pripojené na VTS Telekomu v prípade, že Telekom zistí a Oprávnenému poskytovateľovi preukáže, že takéto zariadenie ruší poskytovanie služieb elektronických komunikácií iným koncovým užívateľom Telekomu alebo iného Oprávneného poskytovateľa;
- zdržať sa akéhokoľvek konania smerujúceho k nakladaniu s majetkom Telekomu bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu, najmä scudzíť, prenajať, podnajať alebo poskytnúť do zálohu majetkové hodnoty Telekomu;
- plniť všetky povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a včas a vykonávať svoje práva tak, aby neohrozoval alebo neobmedzoval iné subjekty vo výkone ich práv.

Telekom je povinný:

- poskytnúť Oprávnenému poskytovateľovi prístup k Ukončovacej časti prenajatého okruhu za dohodnutých podmienok;
- informovať Oprávneného poskytovateľa o zmenách infraštruktúry VTS Telekomu, prípadne o servisných zásahoch vo VTS Telekomu, ktoré by mohli mať vplyv na ním poskytované služby;

- vrátiť Oprávnenému poskytovateľovi uhradenú sumu za čas neposkytnutia prístupu k ukončovacej časti prenajatého okruhu v prípade, že ide o plánované opravy alebo úpravy, resp. poruchy trvajúce nepretržite viac ako 24 hod.

## **5. Kvalita služieb Oprávneného poskytovateľa**

- 5.1 Telekom nezodpovedá za kvalitu telekomunikačných služieb Oprávneného poskytovateľa poskytovaných jeho koncovému užívateľovi.

## **6. Hospodárenie s frekvenčným spektrom**

- 6.1 Z dôvodu, že poskytovanie služieb elektronických komunikácií prostredníctvom Ukončovacích častí prenajatého okruhu môže ovplyvňovať ostatné prvky v rámci toho istého zväzku ukončovacích častí je potrebné v najväčšej možnej miere predchádzať vzájomnému ovplyvňovaniu takto poskytovaných služieb elektronických komunikácií vykonaním meraní na účel sledovania frekvenčných pásiem s cieľom v maximálnej možnej miere minimalizovať presluchy a iné rušenia v prístupovej sieti a maximalizovať využiteľnosť frekvenčného spektra.

## **7. Základné zásady poskytovania prístupu k ukončovacej časti prenajatého okruhu**

- 7.1 Poskytnutie prístupu k Ukončovacej časti prenajatého okruhu sa riadi prílohami tejto Zmluvy. Postup vedúci k poskytnutiu prístupu k Ukončovacej časti prenajatého okruhu je upravený v prílohe 5 (Postupy, predpoklady a podmienky uzatvárania zmlúv).
- 7.2 Telekom v prípade viacerých žiadostí o zriadenie prístupu k Ukončovacej časti prenajatého okruhu poskytne prístup k ukončovacej časti prenajatého okruhu základe tej žiadosti, ktorá bola Telekomu doručená skôr, za predpokladu jej vecnej správnosti.
- 7.3 Telekom nie je povinný na žiadosť Oprávneného poskytovateľa vykonávať žiadne aktivity ani servisné zásahy s cieľom úpravy, rozšírenia VTS Telekomu alebo zlepšenia parametrov Ukončovacej časti prenajatého okruhu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 7.4 V koncovom bode Ukončovacej časti prenajatého okruhu je možné poskytovať služby elektronických komunikácií vždy len jednému účastníkovi.

## **8. Poplatky a ceny za poskytnuté a požadované služby**

- 8.1 Uhrádzanie príslušných poplatkov a cien, ako aj spôsob ich výpočtu a zmeny ich výšky, je uvedené v prílohe 7 (Poplatky a ceny).

## **9. Právo duševného vlastníctva**

- 9.1 Ak v súvislosti s predmetom tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich zmlúv vyplynú pre strany práva a povinnosti týkajúce sa ochrany práv duševného vlastníctva (napr. autorské práva, práva duševného vlastníctva), rozsah a účinok využitia týchto práv podlieha osobitnému právnomu režimu a strany ho upravujú v osobitnej dohode uzatvorenej v dobrej viere.
- 9.2 Každá strana zodpovedá za to, aby jej konanie neporušovalo práva tretej strany, najmä majetkové práva a práva vyplývajúce z duševného vlastníctva. V prípade, že je pre druhú stranu na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy potrebná licencia alebo iné oprávnenie, poskytne nositeľ tohto oprávnenia možnosť jeho využívania za dohodnutých podmienok a primeranú odplatu, na ktorej sa strany dohodnú.

## **10. Výmena informácií a dôvernosť**

- 10.1 Každá strana poskytne druhej zmluvnej strane informácie vyžiadané dobromyseľne výhradne na účely plnenia tejto Zmluvy a ďalších zmlúv uzatvorených medzi stranami v súvislosti s prístupom k Ukončovacím častiam prenajatých okruhov. Prijímajúca strana bude pri tom vychádzať z predpokladu, že tá strana, ktorá takéto informácie poskytla, bola oprávnená tak urobiť a za ich neoprávnené poskytnutie nesie zodpovednosť podľa príslušných právnych predpisov.

10.2 Zmluvné strany sa naďalej zaväzujú rešpektovať v plnom rozsahu Dohodu o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo, ktorú uzatvorili dňa

## **11. Prístup k informačným systémom**

11.1 Prístup Oprávneného poskytovateľa k vybraným databázam Telekomu je upravený v prílohe 5 (Postupy, predpoklady a podmienky uzatvárania zmlúv). Žiadosti Oprávneného poskytovateľa sú spracúvané manuálne, a to až dovtedy, keď bude vzhľadom na objem doručených žiadostí potrebné automatizovať systém spracovania žiadostí Oprávnených poskytovateľov.

## **12. Premlčanie**

12.1 Všetky nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy je možné uplatniť do štyroch rokov odo dňa, keď mala oprávnená strana možnosť urobiť tak po prvý raz.

## **13. Bezpečnosť a ochrana elektronickej komunikačnej siete**

13.1 Oprávnený poskytovateľ zaistí, aby jeho telekomunikačné zariadenia neohrozili bezpečnosť a zdravie osôb. Oprávnený poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zariadení umiestnených za rozhraním smerom k odovzdávaciemu rozvádzaču.

13.2 Ochrana sietí a zariadení sa spravuje ustanoveniami § 66 a nasl. ZoEK.

## **14. Ochrana majetku a zdravia osôb**

14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať majetok druhej zmluvnej strany, najmä ho nebudú úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodzovať a v prípade hrozby vzniku škody vyvinú v maximálnej možnej miere potrebné úsilie na odvrátenie alebo minimalizovanie škody.

14.2 Oprávnený poskytovateľ je povinný svojich zamestnancov alebo zamestnancov svojho subdodávateľa preukázateľne poučiť o všetkých právach a povinnostiach na úseku ochrany zdravia a majetku vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj z interných aktov Telekomu, s ktorými bol oboznámený.

14.3 Telekom nepreberá zodpovednosť za škody na majetku alebo zdraví spôsobené zavinením Oprávneného poskytovateľa, osôb oprávnených konať v jeho mene, jeho zamestnancov alebo subdodávateľov, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo interných noriem Telekomu, s ktorými bol Oprávnený poskytovateľ oboznámený.

14.4 Oprávnený poskytovateľ, ktorý bol oboznámený s internými normatívnymi aktmi Telekomu, je povinný zachovávať mlčanlivosť o ustanoveniach týchto interných aktov s výnimkou prípadu, keď s ich obsahom oboznámi v nevyhnutne potrebnom počte svojich zamestnancov alebo subdodávateľov na účel plnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, resp. Zmluvy o prístupe k ukončovacej časti prenajatého okruhu. Oprávnený poskytovateľ zabezpečí, aby takto oboznámené osoby dodržiavali mlčanlivosť o interných aktoch Telekomu.

14.5 Podrobnosti o ochrane osôb, zdravia a majetku upravuje príloha 13 (Bezpečnosť a ochrana).

## **15. Ochrana osobných údajov a telekomunikačného tajomstva**

15.1 Zmluvné strany sa zaväzujú v záujme ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva riadiť sa ustanoveniami ZoEK a zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ďalších súvisiacich predpisov.

15.2 Oprávnený poskytovateľ sa zaväzuje, že neodkladne oznámi Telekomu zmenu osobných údajov osôb oprávnených konať v jeho mene, ako aj akúkoľvek zmenu jeho právneho statusu alebo identifikačných údajov (napr. zmena obchodného mena, zánik funkcie štatutárneho orgánu atď.).

## **16. Zodpovednosť za škodu**

- 16.1 Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, alebo Zmluvy o prístupe k ukončovacej časti prenajatého okruhu, je povinná nahradiť druhej zmluvnej strane škodu, ktorá jej týmto vznikla. Túto zodpovednosť nemožno vylúčiť, ibaže zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu preukáže, že toto prerušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť (vis major). Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu skutočnej škody, nie však ušlý zisk, následnú škodu alebo náhradu obvyklého zisku.
- 16.2 Každá strana zodpovedá za škody spôsobené jej vlastným účastníkom.
- 16.3 Zodpovednosť Oprávneného poskytovateľa za škody spôsobené subjektom, ktorému Oprávnený poskytovateľ poskytol prístup k ukončovacej časti prenajatého okruhu do užívania, ostáva nedotknutá a voči Telekomu zodpovedá naďalej v tom rozsahu, akoby Ukončovaciu časť prenajatého okruhu užíval sám.
- 17. Prerušenie poskytovania prístupu k ukončovacej časti prenajatého okruhu a vis major**
- 17.1 Každá zo zmluvných strán je oprávnená dočasne, na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie služieb alebo plnenie zmluvných povinností bez uplatnenia sankcie, ak je takéto prerušenie potrebné:
- a) v záujme zaistenia bezpečnosti verejnosti a na základe rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov;
  - b) na zabránenie zlyhaniu elektronickej komunikačnej siete;
  - c) v naliehavých prípadoch na odvrátenie bezprostredne hroziacej ujmy na zdraví alebo majetku.
- 17.2 Zmluvná strana, u ktorej nastali uvedené okolnosti, je povinná bez zbytočného odkladu písomne o tom informovať druhú zmluvnú stranu a v prípade vhodnosti môže pred písomným oznámením informovať druhú stranu telefonicky alebo faxom. Predchádzajúce písomné oznámenie sa nevyžaduje v prípade výskytu skutočnosti podľa bodu c) tohto ustanovenia.
- 17.3 Ak dôvody na prerušenie poskytovania prístupu k Ukončovacej časti prenajatého okruhu alebo plnenia zmluvných povinností pominú, je zmluvná strana, u ktorej sa tieto prekážky vyskytli, povinná bezodkladne obnoviť plnenie zmluvných povinností.
- 17.4 Žiadna zo strán nezodpovedá za oneskorené plnenie alebo nesplnenie zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy, ak na jej strane nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vis major).
- 17.5 Ak niektorá zo zmluvných strán nemôže plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov vis major, je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a predložiť jej o tom primerané dôkazy. V prípade objektívnych prekážok môže zmluvná strana využiť akýkoľvek dostupný spôsob informovania.
- 17.6 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú najmä také nepredvídateľné a neodvrátiteľné udalosti ako živelné pohromy, požiare, epidémie, havárie, nepredvídateľné a neobvyklé výpadky energie, administratívne obmedzenia, branná pohotovosť štátu, občianske nepokoje, štrajky alebo iné zásahy osobitnej intenzity, ak sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa nepovažuje platobná neschopnosť zmluvnej strany.
- 17.7 Platobné a iné záväzky zmluvných strán, s výnimkou povinnosti predchádzania vzniku alebo rozširovania škôd, sa počas trvania skutočnosti vis major zastavia.
- 17.8 Po skončení pôsobenia prekážky vis major oznámi strana postihnutá pôsobením tejto udalosti druhej zmluvnej strane pominutie tohto dôvodu a bezodkladne začne plniť svoje zmluvné povinnosti.
- 17.9 Zodpovednosť za plnenie záväzkov nezanikne, ak prekážka poskytovania prístupu k ukončovacej časti prenajatého okruhu alebo plnenia zmluvnej povinnosti vznikla v čase, keď bola strana postihnutá touto prekážkou alebo skutočnosťou vis major v omeškaní s plnením zmluvnej povinnosti.
- 18. Sankcie**
- 18.1 Oprávnený poskytovateľ uhradí Telekomu v prípade omeškania s plnením zmluvných povinností (najmä s platením poplatkov a cien za poskytnuté alebo požadované služby) podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o prístupe k ukončovacej časti prenajatého okruhu, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

- 18.2 V prípade, ak je Telekom v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o prístupe k ukončovacej časti prenajatého okruhu, uhradí Oprávnenému poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z ceny alebo poplatku, ktorý Telekom účtoval alebo bude účtovať Oprávnenému poskytovateľovi, a to za každý deň omeškania so splnením tejto povinnosti.
- 18.3 Oprávnený poskytovateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1700 € („Jedentisíc sedemsto eur“) v prípade, že:
- neoprávnené zasiahne do zariadenia, vedenia alebo inštalácie druhej zmluvnej strany;
  - použije zariadenie, ktoré nespĺňa zákonné alebo dohodnuté podmienky;
  - zmení nastavenie zariadenia bez súhlasu Telekomu;
  - nesplní si svoje povinnosti podľa bodu 3.4 prílohy 5;
  - poruší ustanovenia o ochrane osobných údajov a telekomunikačného tajomstva;
  - poruší záväzok mlčanlivosti o interných aktoch Telekomu;
  - poruší zásady spektrálnej zlučiteľnosti technológií.
- 18.4 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany požadovať náhradu škody spôsobenú týmto porušením.
- 18.5 Zmluvnú pokutu uhradí strana na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strany do 15 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia.
- 18.6 Uhradenie zmluvnej pokuty nezbavuje zmluvnú stranu povinnosti splniť si svoje záväzky podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o prístupe k ukončovacej časti prenajatého okruhu.

## 19. Kontaktné osoby

Kontaktné osoby Telekomu a Oprávneného poskytovateľa sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

## 20. Riešenie sporov

- 20.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že akýkoľvek spor týkajúci sa realizácie tejto Zmluvy a na ňu nadväzujúcich zmlúv sa pokúsia v dobrej viere vyriešiť spoločným rokovaním na príslušnej úrovni.
- 20.2 Pri riešení sporov platí nasledujúci postup:
- strana iniciujúca spor písomne oznámi druhej strane predmet sporu a jeho rozsah
  - zmluvné strany v dobrej viere na príslušnej pracovnej úrovni prekonzultujú spor s cieľom jeho vyriešenia
  - ak sa strany nedohodnú na pracovnej úrovni, postúpia riešenie sporu na príslušnú vyššiu úroveň.
- 20.3 Z rokovaní podľa bodu 2 a 3 predchádzajúceho ustanovenia strana iniciujúca spor spíše zápis a predloží ho na schválenie druhej strane.
- 20.4 Ak sa strany nedohodnú, sú oprávnené po vzájomnej dohode predložiť riešenie sporu Telekomunikačnému úradu SR.

## 21. Zmena Zmluvy

- 21.1 Zmeny Rámcovej zmluvy o prístupe k ukončovacím častiam prenajatého okruhu je možné vykonať len na základe písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve, ak nie je dohodnuté inak. Zmena Zmluvy je platná v prípade, že ju podpísali osoby oprávnené konať za zmluvné strany.



- 21.2 Pri uzatváraní dodatku k Zmluve sa primerane postupuje spôsobom ustanoveným v prílohe 5 (Postupy, predpoklady a podmienky uzatvárania zmlúv) vedúcim k uzatvoreniu Rámcovej zmluvy o prístupe k ukončovacím častiam prenajatého okruhu. Návrh na zmenu Zmluvy je oprávnená podať každá zo zmluvných strán.
- 21.3 Forma dodatku podľa ustanovenia 24.1 sa nevyžaduje v nasledujúcich prípadoch, ak:
- Telekomunikačný úrad SR uložil Telekomu povinnosť vykonať zmeny v podmienkach Telekom RLO, ktoré majú priamy alebo nepriamy vplyv na znenie Zmluvy;
  - Telekom vykonal zmeny v prílohách Telekomu RLO, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy (povinnosť nediskriminácie);
  - nastala zmena v ZoEK alebo inom všeobecne záväznom právnom predpise, ktorá má priamy alebo nepriamy vplyv na znenie Telekomu RUO alebo Zmluvy;
- 21.4 V prípade, že u niektorej zo zmluvných strán dôjde k zmene alebo zániku vydaných oprávnení, ktoré môžu mať vplyv na znenie alebo platnosť Zmluvy, preskúmajú zmluvné strany dotknuté ustanovenia Zmluvy bez zbytočného odkladu a spôsobom uvedeným v ustanovení 24.2 tejto Zmluvy navrhnu vykonanie zmeny Zmluvy.
- 21.5 Zmeny v zozname kontaktných osôb, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy sú strany oprávnené uskutočniť na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strane. Táto zmena nadobudne účinnosť dňom jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 21.6 Zmeny podľa bodu 24.3 nadobudnú účinnosť v deň nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny RLO Telekomu.

## **22. Zánik Zmluvy**

- 22.1 Zánik Rámcovej zmluvy o prístupe k ukončovacím častiam prenajatého okruhu spôsobí zánik na ňu nadväzujúcich Zmlúv o prístupe k ukončovacím častiam prenajatého okruhu uzatvorených medzi Telekomom a Oprávneným poskytovateľom.
- 22.2 Zmluva zanikne dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od Zmluvy.
- 22.3 Rámcová Zmluva o prístupe k ukončovacím častiam prenajatého okruhu je uzatvorená na neurčitý čas.
- 22.4 Telekom môže vypovedať Zmluvu z nasledovných dôvodov:
- licencie alebo povolenia, na základe ktorých zmluvné strany poskytujú siete, služby alebo siete a služby boli zmenené alebo nahradené takým spôsobom, ktorý vecne ovplyvní plnenie tejto Zmluvy
  - nastanú podstatné zmeny regulačného právneho rámca v oblasti elektronických komunikácií, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy, alebo sa podstatne zmení postavenie ktorejkoľvek zmluvnej strany v dôsledku rozhodnutia orgánu verejnej správy v oblasti elektronických komunikácií
  - bolo zrušené rozhodnutie, ktorým bol Telekom určený za významný podnik na veľkoobchodnom relevantnom trhu veľkoobchodných ukončovacích častí prenajatých okruhov.
- 22.5 Oprávnený poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. V prípade, že Oprávnený poskytovateľ vypovedal Zmluvu, je povinný uhradiť Telekom poplatok za zrušenie prístupu k ukončovacej časti prenajatého okruhu za každý prístup, ktorý je v dôsledku podanej výpovede zrušený ku dňu zániku účinnosti Rámcovej zmluvy o prístupe k ukončovacím častiam prenajatých okruhov. Povinnosť uhradiť poplatok za zrušenie prístupu k účastníckemu vedeniu sa obdobne uplatní aj v prípade zániku Zmluvy dohodou.
- 22.6 Výpovedná lehota je šesť mesiacov. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola zmluvnej strane doručená písomná výpoveď. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.
- 22.7 Telekom je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov:
- na Oprávneného poskytovateľa je vyhlásený konkurz alebo bol zmietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku;
  - na Oprávneného poskytovateľa bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie;
  - Oprávnený poskytovateľ ukončil svoju podnikateľskú činnosť na základe rozhodnutia spoločníkov alebo orgánu spoločnosti o zrušení spoločnosti alebo na základe rozhodnutia súdu o zrušení spoločnosti;



- d) Oprávnený poskytovateľ vstúpil do likvidácie;
- e) Oprávnenému poskytovateľovi zanikla platnosť všeobecného povolenia na poskytovanie siete alebo služieb podľa ZoEK;
- f) Oprávnený poskytovateľ využíva ukončovacie časti prenajatých okruhov spôsobom porušujúcim ZoEK alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy;
- g) Oprávnený poskytovateľ uskutoční činnosť namierenú proti integrite ktorejkoľvek súčasti elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej Telekomom, integrite služieb poskytovaných Telekomom alebo takéto konanie vlastným zavinením umožní tretej strane;
- h) Oprávnený poskytovateľ hrubým spôsobom porušuje zásady poctivého obchodného styku;
- i) Oprávnený poskytovateľ nedodržuje platobnú disciplínu a na túto skutočnosť, ako aj možné následky, ho Telekom upozornil;
- j) dôvod spočívajúci v skutočnosti vis major na strane Oprávneného poskytovateľa trvá nepretržite dlhšie ako 6 mesiacov;
- k) Oprávnený poskytovateľ bez súhlasu Telekomu postúpil práva a povinnosti z tejto zmluvy tretej strane, s výnimkou prípadu právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky;
- l) Oprávnený poskytovateľ opakovane závažne porušuje normy na úseku ochrany a bezpečnosti zdravia, majetku alebo na úseku ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva;
- m) Oprávnený poskytovateľ porušil ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy podstatným spôsobom.

22.8 Oprávnený poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť z nasledovných dôvodov:

- a) na Telekom je vyhlásený konkurz alebo bol zmietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku;
- b) Telekom ukončil svoju podnikateľskú činnosť na základe rozhodnutia orgánu spoločnosti o zrušení spoločnosti alebo na základe rozhodnutia súdu o zrušení spoločnosti;
- c) Telekom vstúpil do likvidácie;
- d) Telekomu zanikla platnosť všeobecného povolenia na poskytovanie siete podľa ZoEK;
- e) Telekom hrubým spôsobom porušuje zásady poctivého obchodného styku;
- f) dôvod spočívajúci v skutočnosti vis major na strane Telekomu trvá nepretržite dlhšie ako 6 mesiacov;
- g) Telekom porušil ustanovenia tejto Zmluvy podstatným spôsobom;
- h) Telekom opakovane neposkytuje prístup k ukončovacím častiam prenajatých okruhov riadne a včas.

22.9 Prejav vôle strany odstúpiť od Zmluvy nadobudne účinnosť na 10. deň po jeho doručení druhej zmluvnej strane.

22.10 Zánik Rámcovej zmluvy o prístupe k ukončovacím častiam prenajatých okruhov nezavazuje zmluvné strany plniť svoje splatné záväzky vzniknuté počas trvania Zmluvy. Po zániku Zmluvy sú strany povinné poskytnúť si nevyhnutne potrebnú súčinnosť s cieľom zariadenia potrebných záležitostí.

## 23. Postúpenie práv

23.1 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť práva a povinnosti z nej vyplývajúce tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany, ak nejde o prípady právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky.

23.2 Právny nástupca zmluvnej strany je zaviazaný v rovnakom rozsahu ako jeho právny predchodca.

## 24. Záverečné ustanovenia

24.1 Rámcová zmluva o prístupe k ukončovacím častiam prenajatých okruhov sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami ZoEK a OBZ.

24.2 Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorých ustanovení tejto Zmluvy nespôsobí neplatnosť a neúčinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Ak boli niektoré ustanovenia tejto Zmluvy označené za neplatné, strany bez zbytočného odkladu nahradia tieto ustanovenia platnými ustanoveniami.

24.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy.

Prílohy Zmluvy sú:

- Príloha 1 Vzor dohody o ochrane dôverných informácií

- Príloha 2 Definície
- Príloha 3 Ukončovacie časti prenajatých okruhov
- Príloha 4 Vzor rámcovej zmluvy
- Príloha 5 Predpoklady, podmienky a postupy uzatvárania zmlúv
- Príloha 6 Žiadosti
- Príloha 7 Poplatky a ceny
- Príloha 8 Hospodárenie s frekvenčným spektrom
- Príloha 9 Odstraňovanie porúch
- Príloha 10 Bezpečnosť a ochrana

- 24.4 V prípade rozporu v texte tejto Zmluvy a ustanovením príloh je určujúcim text prílohy. Nakoľko uzatvorením Zmluvy sa určené prílohy Referenčnej ponuky stávajú súčasťou Zmluvy je potrebné, aby sa odkaz na prílohu Referenčnej ponuky nachádzajúci sa v texte Zmluvy alebo jej príloh vykladal ako odkaz na prílohu tejto Zmluvy.
- 24.5 Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu a každá zo zmluvných strán dostane 2 vyhotovenia.
- 24.6 Rámcová zmluva o prístupe k ukončovacím častiam prenajatých okruhov nadobudla platnosť dňa \_\_\_\_\_ (vyznačí strana, ktorá prijala návrh Zmluvy).
- 24.7 Rámcová zmluva o prístupe k ukončovacím častiam prenajatých okruhov nadobudla účinnosť dňa \_\_\_\_\_ (vyznačí strana, ktorá odoslala návrh na uzatvorenie Zmluvy a ktorej bola spätne doručená platná Zmluva).
- 24.8 Zmluvné strany podpisom osôb oprávnených konať v ich mene týmto potvrdzujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že bola uzatvorená na základe ich slobodnej vôle, že je určitá, vážna a nebola uzatvorená v tiesni. Každá strana vyhlasuje, že osoba, ktorá Zmluvu podpísala v jej mene, je na to plne oprávnená a jej konanie priamo zaväzuje stranu Zmluvy.

V Bratislave, dňa \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

.....  
Za Slovak Telekom, a. s.

.....  
Za Oprávneného poskytovateľa



**Príloha č. 1 k Rámcovej zmluve o prístupe k účastníckym vedeniam**  
(Kontaktné osoby)

1. Kontaktnou osobou na akúkoľvek komunikáciu s Oprávneným poskytovateľom je miesto na prijímanie žiadostí a inej korešpondencie: (zodpovedná osoba - WS KAM)

2. Kontaktná osoba Oprávneného poskytovateľa je uvedená v tabuľke nižšie

Kontaktná osoba Opráv. poskytovateľa	Pôsobnosť kontaktnej osoby
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	